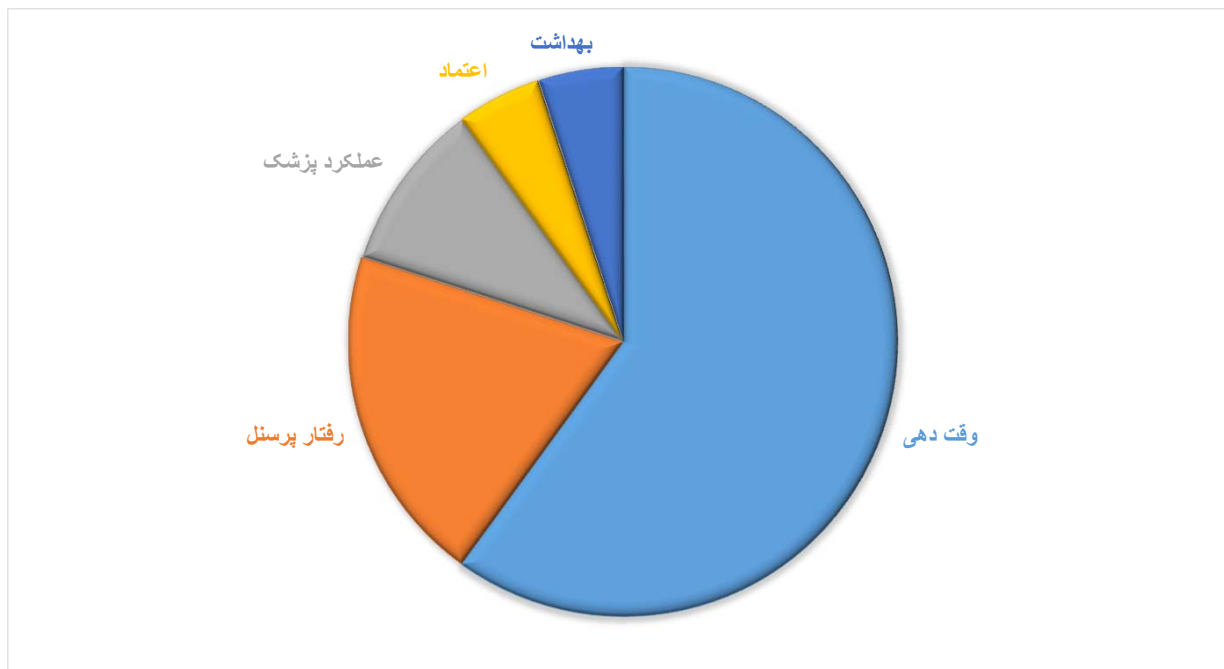


فرم شماره ۴ (گزارش مدیریتی ماهانه در قالب نمودار)



۱۸۰۰	تعداد کل بیمار
۲۰۰	تعداد کل شکایت (نارضایتی)

۶۰%	وقت دهی	۱
۲۰%	رفتار پرسنل	۲
۱۰%	عملکرد پزشک	۳
۵%	اعتماد	۴
۵%	بهداشت	۵

اعداد واقعی نیست