

فرم شماره ۳ (ارتباط فرم شماره ۱ و ۲)

توی فرم اولیه ما یازده تا سوال کوتاه و بسته داریم و ۵ تا سوال باز که توی سوال های باز، بیمار می‌تونه نظرش رو با زبان خودش بهمون اعلام کنه .

توی گزارش مدیریت (فرم شماره ۲) ، ما این یازده سوال رو در قالب ۵ محور جمع بندی می‌کنیم :

۱- وضعیت وقت دهی که براساس جواب بیمار به سوالات ۱-۲ و ۶ فرم اول جمع بندی می‌شه .

۲- وضعیت بهداشت که یه سوال توی فرم اولیه براش داریم . (سوال ۳)

۳- وضعیت رضایت از پرسنل که سوال ۴ و ۵ رو بهش اختصاص دادیم .

۴- وضعیت رضایت از درمان براساس پاسخ بیمار به سه تا سوال ۷-۸ و ۹

۵- میزان اعتماد بیمار به مجموعه بر پایه دو سوال ۱۰ و ۱۱

این آمارها علاوه بر اینکه روزانه به مدیریت مجموعه گزارش داده میشن تا سریع و بدون وقفه پیگیری صورت بگیره ، به صورت ماهانه هم جمع آوری و در قالب نمودار به مدیریت اعلام میشن که براساس اون میشه وضعیت کلینیک رو در ماههای مختلف بررسی کرد .

پیشنهاد ، انتقاد یا توضیح خاصی هم اگه لازم باشه تو فرم جمع بندی دو تا ستون بهشون اختصاص دادیم که مسئول CRM خلاصه گفته بیمار رو اونجا برامون عنوان می‌کنه .